

# Conditions Générales de Ventes de et d'Utilisation

## 1. CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

- 1.1. Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après "CGV" ou le "Contrat") sont conclues entre ACTIV'NATURE (ci-après le "Prestataire") - association loi 1901 à but non lucratif déclarée en préfecture sous le numéro W952014660 et dont le siège social est situé au 53 rue des Bonnets 95270 Chaumontel , et **les familles** (ci-après le "Client") qui contractent avec l'association ACTIV'NATURE.
- 1.2. Les présentes conditions générales de vente (CGV) ont pour objet de fixer les conditions dans lesquelles l'association ACTIV'NATURE ("Prestataire") s'engage à vendre une prestation.
- 1.3. Elles s'appliquent de plein droit à toute vente de produits et services suivants (les « Prestations »), sans que cette liste soit limitative, ainsi qu'à tout autre produit ou service proposé au Client par le Prestataire ainsi que tout établissement appartenant directement ou indirectement au prestataire :
  - inscription à un atelier, une activité (sportive, culturelle, scientifique, ludique, éducative, créative ...) avec ou sans intervenant;
  - achat de prestations de services tel que précisé sur les différents sites administrés directement ou indirectement par le prestataire;
  - soutien scolaire avec ou sans intervenant;
  - soutien à la parentalité (accompagnement, conseil, coaching).
- 1.4. Ces CGV ont également vocation à s'appliquer à toute prestation fournie par le prestataire négociée et acceptée par le Client sur cette base.

1.5. Le Prestataire peut modifier à tout moment les présentes CGV.

## 2. DÉSIGNATION

ACTIV'NATURE est une association loi 1901 à but non lucratif dont l'objet est **de promouvoir et de faciliter toute action favorisant un contact régulier avec la nature pour les enfants et leurs parents; développer leur éveil, leur sensibilité, leur intérêt via des activités extérieures, via des sorties nature, via des ateliers nature, via des activités culturelles, ludiques, sportives et artistiques ; de favoriser leurs apprentissages et de permettre l'accès à l'instruction dans les écoles privées en général qui mettent au coeur de leur pédagogie ces activités et en particulier à la SKHOL'EXCELLENCE école dans la forêt dite Forest School; proposer des formations aux animateurs, enseignants ou tout autre professionnel qui souhaitent mettre en place ces mêmes activités dans leur cadre de leur métier et pratique, tous les moyens et outils sont utilisés pour communiquer, échanger, interagir entre membres et public intéressé (ateliers, activités diverses, conférences, réseaux sociaux, salons ...).**

Les prestations de l'association ne visent pas à atteindre les attendus de cycle liés à l'instruction. Les Familles en instruction en famille qui ont recours aux services de l'association ACTIV'NATURE restent seules responsables de l'instruction de leurs enfants.

ACTIV'NATURE conçoit, élabore, dispense des activités sous forme de sorties, d'ateliers, de formations et organise la mise en relation des familles et des professionnels en fonction de la demande ou du planning proposé et préétabli à l'avance par le Prestataire.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- **CGV ou le Contrat** : les Conditions Générales de Vente.
- **Client** : toute personne physique (représentants légaux des enfants mineurs, enfants mineurs, adultes ou Familles) ou personne morale qui s'inscrit aux activités d'ACTIV'NATURE.
- **Commande** : ordre d'achat, quel que soit le moyen, en ligne, à distance ou sur site.
- **Enfants** : enfants et adolescents âgés de 3 à 18 ans s'inscrivant aux activités.
- **Équipe** : adultes encadrants
- **Intervenants / Professionnels** : adultes encadrants et/ou intervenants comme sous-traitants, pour accompagner les enfants dans leur parcours extra-scolaire et artistique.
- **Inscription** : signature d'un contrat de Prestation qui lie le Client et le Prestataire.

- **IEF** : Instruction en Famille, désigne le mode d’instruction choisi par la famille pour l’enfant bénéficiant des ateliers ou toute Prestation
- **Locaux** : lieux d’accueils des Enfants et des Intervenants
- **(la) Partie / (les) Parties** : le Client et/ou ACTIV’NATURE
- **Participation financière** : paiement de la Prestation et/ou des ateliers
- **Prestataire** : ACTIV’NATURE et ses intervenants
- **Prestation(s)** : prestation de mise en relation d’ateliers et/ou activités et d’animation d’ateliers / activités moyennant une contrepartie financière;
- **Règlement Intérieur** : accessible sur le site internet et remis avec le dossier d’Inscription définitif.
- **Site** : site internet de la SAS SKHOLEXCELLENCE à laquelle ACTIV’NATURE est couplée juridiquement ou site de la plateforme HELLOASSO

### 3. APPLICATION et OPPOSABILITE DES CGV

- 3.1. Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV avant toute Inscription.
- 3.2. Ces CGV s’appliquent à l’exclusion de toutes autres conditions. Elles sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur tout autre version ou tout autre document contradictoire.
- 3.3. Les présentes conditions générales de vente (CGV) s’appliquent à l’ensemble des prestations engagées par le prestataire pour le compte du Client.
- 3.4. Le Client se porte fort du respect des présentes CGV.
- 3.5. Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s’engager au titre des présentes CGV.
- 3.6. Le Client reconnaît également que, préalablement à toute Commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part de l’Equipe d’ACTIV’NATURE, lui permettant de s’assurer de l’adéquation

de l'offre de services à ses besoins et aux besoins de son ou ses enfant(s).

- 3.7.** Ces CGV peuvent faire l'objet, à tout moment, de modifications, la version applicable à l'achat du Client étant celle en vigueur sur le Site ou celles qui lui sont remises à la conclusion du contrat.
  
- 3.8.** La passation de la Commande à distance, soit via le Site, soit par mail ou par téléphone avec le Prestataire, vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV. Si le Client passe commande via le Site il devra cocher la case présente sur le sur ce dernier intitulé « Je certifie avoir pris connaissance des conditions générales de vente et en accepte les termes ».
  
- 3.9.** Si le Client reçoit les CGV compte-tenu la conclusion du contrat à distance par téléphone ou par mail, il devra **parapher et signer** les présentes CGV dans les espaces prévus à cet effet et recopier manuscritement la mention « Je certifie avoir pris connaissance des conditions générales de vente et en accepte les termes ».
  
- 3.10.** Le Client s'engage ainsi irrévocablement et son acceptation ne peut plus être mise en cause.

## **4. COOPÉRATION DES PARTIES**

- 4.1.** Le Client s'engage à accepter toute discussion avec le Prestataire lorsque cette dernière estime qu'un échange est nécessaire à la réalisation des Prestations, objets du contrat. De manière générale le Client s'engage à coopérer pleinement avec le Prestataire afin de confier dans les meilleures conditions possibles les Enfants. A cet égard, le Client reconnaît ainsi que son implication et sa collaboration sont nécessaires pour assurer la bonne exécution du Contrat et des Prestations par le Prestataire.
  
- 4.2.** En cas de survenance d'un événement de nature à retarder l'exécution de la Prestation, la Partie concernée par l'événement se doit de prévenir l'autre Partie sans délai par tout moyen de communication approprié à l'urgence de la situation.

- 4.3.** Le Client ne pourra reprocher au Prestataire un retard dans l'exécution de la Prestation (prise en compte de l'Inscription) s'il tarde ou refuse de lui communiquer des informations essentielles à la réalisation de la prise de décision par le Prestataire pour l'Inscription du ou des Clients.

## **5. COMMANDE**

### **5.1. Passation de la Commande**

Le Client accède à la page de vente :

- soit en contactant le Prestataire par message privé sur les réseaux sociaux ou par mail à l'adresse suivante [assoactivnature@gmail.com](mailto:assoactivnature@gmail.com)
- soit en recevant des informations relatives au Prestataire via les réseaux sociaux (Facebook, Instagram) via une campagne d'informations et/ou des offres promotionnelles
- soit en recevant un mail de la part du Prestataire suite à une campagne d'informations et/ou une offre promotionnelle

Le Client sélectionne le Service qu'il souhaite commander directement sur la page lui étant réservée lors de la navigation sur le Site ou commande le Service directement auprès du Prestataire dans les autres cas.

Pour chaque Service réservé au téléphone ou par e-mail, le Prestataire s'engage à fournir un devis au Client qui fait office de contrat de prestation. Le Client est tenu de retourner au Prestataire un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

Certaines offres de Service commandées étant un service fourni sur un support numérique, une fois l'achat réalisé, le lien d'accès à l'espace personnel ainsi qu'un code d'accès (qui devra être modifié) et un mot de passe sont envoyés au Client pour qu'il puisse disposer d'un espace réservé lui permettant de visionner le(s) Service(s) acheté(s). Ils sont à caractère personnel, confidentiels et intransmissibles.

L'accès aux Services et l'envoi du lien d'accès pourra ne pas être fait de manière instantanée et prendre quelques jours.

Toute commande passée à distance avec le Prestataire ou ses équipes ou via le Site par le Client constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.

Les informations communiquées par le Client lors de la passation de commande engagent celui-ci. Ainsi, la responsabilité du Prestataire ne saurait en aucune manière être recherchée ou engagée dans l'éventualité où une erreur lors de la passation de la commande empêcherait ou retarderait l'exécution ou la livraison des Services.

Pour certains Services il peut y avoir un délai pour l'envoi du lien d'accès à la plateforme de formation à compter du paiement.

## **5.2.** Confirmation de la Commande

La vente des Services ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Prestataire, par courrier électronique et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix.

## **5.3.** Modification de la Commande

Compte tenu de la nature des Services, aucune modification de la commande par le Client ne sera possible après confirmation de celle-ci par le Prestataire, ce qui est expressément accepté par le Client.

## **5.4.** Annulation de la Commande

### *5.4.1. Annulation de la commande par le Client*

**Pour les activités** du type sorties, ludiques, culturelles etc. mobilisant un intervenant : toute annulation de commande doit survenir 48h avant le démarrage des activités et doit être formulé par mail à l'adresse [assoactivnature@gmail.com](mailto:assoactivnature@gmail.com)

**Pour les prestations en ligne** : compte tenu de la nature des Services, aucune annulation de la commande par le Client ne sera possible après confirmation de celle-ci par le Prestataire et envoi du lien et des codes d'accès à la plateforme ce qui est expressément accepté par le Client.

Chaque mois commencé est dû, en cas d'annulation le remboursement se fera au prorata temporis des mois non commencés.

### *5.4.2. Annulation de la commande pour cause de mauvais comportement du Client*

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure sur le Site ou tout autre litige de quelque nature qu'il soit, ce que le Client accepte expressément.

Plus précisément, le Prestataire se réserve le droit d'interrompre les Services commandés par le Client et à procéder à son éviction des services pour notamment non-respect des présentes CGVU ou pour tout comportement pouvant nuire au bon déroulement des Services, notamment du fait d'un comportement non éthique, à caractère violent, diffamatoire ou relevant de harcèlement sur internet, via les réseaux

sociaux, dénigrement de l'activité et/ou des intervenants ou tout autre motif jugé comme inapproprié par le Prestataire vis-à-vis des autres Clients, de ses collaborateurs, partenaires et prestataires.

Dans les cas susvisés le Prestataire conserve la participation financière au prorata temporis en nombre de mois du temps passé par le Client avant son éviction du service.

- 5.5.** Toute Commande auprès de l'association ACTIV'NATURE suppose que le Client accepte les valeurs, les intentions et les critères de fonctionnement présentés en amont par l'Équipe.
- 5.6.** La passation de Commande et le règlement d'une contrepartie financière pour bénéficier des Prestations, impliquent la connaissance et l'acceptation irrévocable et sans réserve des présentes conditions, lesquelles pourront être modifiées par le Prestataire à tout moment, sans préavis, et sans que cette modification n'ouvre droit à indemnité au profit du Client car les conditions qui lui sont appliquées sont celles qu'il a signées.
- 5.7.** La Commande peut être passée à tout moment dans l'année. La participation financière est calculée à partir du mois d'Inscription (tout mois commencé est dû).
- 5.8.** La Commande des Prestations est valable pour 3 mois. Cette inscription est renouvelable dans la mesure où les Services continuent d'être proposés.

## **6. PRISE EN COMPTE DES INSCRIPTIONS**

L'Inscription aux Services n'est validée qu'à réception du règlement de la Prestation dans son intégralité ou suivant un échéancier de facilité de paiement accordé par le Prestataire.

## **7. COÛT ET MODALITÉS DE PAIEMENT**

- 7.1.** Les Services sont fournis aux tarifs en vigueur sur le Site ou ceux fournis par le Prestataire ou ses équipes par mail ou téléphone ; lors de la souscription aux Services et avant la conclusion définitive du contrat. Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC, lorsque la TVA est applicable.

- 7.2.** Les prix affichés ne tiennent pas compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire dans les conditions précisées sur le Site. Ces réductions peuvent s'appliquer sur le Site via un système de bons de réduction dont les informations sont communiquées au client lors de campagnes promotionnelles soit sur le Site, soit sur les réseaux sociaux, soit par e-mail.
- 7.3.** Ces prix sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, tels qu'indiqués sur le Site, le Prestataire se réservant le droit, en dehors de cette période de validité, de les modifier à tout moment.
- 7.4.** Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de la fourniture des Services commandés.
- 7.5.** Moyens de paiement

**Le règlement de la commande s'effectue par :**

- **carte bancaire** (Bleue, Visa, Mastercard, American Express sur un site complètement sécurisé, PayPal ou Stripe) au moment de la commande
- **virement** au moment de la commande.

Les paiements sont effectués à distance auprès du Prestataire.

Conformément à l'article L.132-2 du Code monétaire et financier, le Client est informé que l'engagement de payer, donné par carte bancaire est irrévocable.

En communiquant ses informations bancaires lors de la passation de commande, le Client autorise le Prestataire à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage.

Les paiements par carte bancaire s'effectuent par le biais d'un prestataire de paiement indépendant qui utilise le protocole et SSL (Secure Socket Layer).

Le Prestataire ne saurait être tenu pour responsable en cas d'usage frauduleux par des tiers des moyens de paiement utilisés. Le prestataire de paiement indépendant assume l'entière responsabilité de la sécurité de son système.



Le Prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par le Client. Le Client ne pourra en aucun cas solliciter une quelconque indemnisation ou remboursement de ce chef.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Prestataire.

## **7.6. Modalités de paiement**

### *7.6.1. Paiement au comptant*

Les Services sont payables au comptant en une (1) fois au jour de la commande.

### *7.6.2. Facilités de paiement*

Par exception, valable sur certaines Prestations uniquement, le Prestataire offre au Client la possibilité de bénéficier de facilité de paiement en :

- deux (2) fois sans frais
- trois (3) fois sans frais

Le Client devra en faire la demande auprès du Prestataire soit via le Site directement si une telle fonction est disponible soit par mail en formulant sa demande à l'adresse suivante :  
[assoactivnature@gmail.com](mailto:assoactivnature@gmail.com)

Le Client est informé que les facilités de paiement ne concernent pas toutes les Prestations.

## **7.7. Communication en cas de changement**

En cas de paiement échelonné, le Client s'engage à communiquer au Prestataire, en cas de changement ou renouvellement de sa carte bancaire ou tout autre changement, ses nouvelles coordonnées via la plateforme sécurisée, à savoir : nouveau numéro de carte bancaire, code CVC et date d'expiration.

## **7.8. Sanctions**

### *7.8.1 Généralités*

Le Prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement susvisées, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par le Client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations ainsi que l'accès à la plateforme le cas échéant. Le Client ne pourra en aucun cas solliciter une quelconque indemnisation ou remboursement de ce chef.

#### *7.8.2. Retard de paiement*

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client, des pénalités de retard calculées au taux de 10% du montant total HT du prix des Services, seront acquises automatiquement et de plein droit par le Prestataire, sans formalité, ni mise en demeure préalable.

Le retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le Client, sans préjudice de toute autre action que le Prestataire serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

#### *7.8.3. Absence de compensation*

Sauf accord exprès, préalable et écrit du Prestataire, et à condition que les créances et dettes réciproques soient certaines, liquides et exigibles, aucune compensation ne pourra être valablement effectuée par le Client entre d'éventuelles pénalités de retard dans la fourniture des Services souscrits ou non-conformité à la commande, d'une part, et les sommes par le Client au Prestataire au titre de l'achat desdits Services, d'autre part.

## **8. FOURNITURE DES SERVICES**

### **8.1. Service en présentiel**

Certaines Prestations sont dispensées en présentiel (activités, sorties etc.) dans ce cas les modalités d'exécution (lieu de rdv, durée, modalités d'accès, règles d'utilisation etc.) sont précisées par le Prestataire sur le Site ou par e-mail.

Le Prestataire se réserve le droit de remplacer un des Intervenants défaillant ou un prestataire participant au Service par une personne aux compétences équivalentes.

## 8.2. Services en ligne

Certaines Prestations sont dispensées aux Clients sous forme de Formations en ligne à distance par le biais d'une plateforme d'e-learning qui est mise à disposition du Client sous réserve du respect de l'ensemble des dispositions prévues dans les présentes CGVU.

Cette plateforme d'e-learning permet au Client de :

- suivre les Formations en ligne au fur et à mesure
- voir en replay les vidéos de Formation

avoir accès à des sessions en direct qui pourront être communiquées par mail au Client si ce dernier est concerné dans le cadre des Services souscrits.

La durée des Services est mentionnée sur le devis ou le contrat le cas échéant. Les modalités de délivrance, la durée ou le contenu des Services pourront être modifiés par le Prestataire en respectant un délai de prévenance de quinze (15) jours à l'égard du Client, ce que ce dernier accepte expressément compte tenu de la signature des présentes CGVU.

Certains Services sont accessibles et mis à disposition du Client par le Prestataire. Le Client a accès à la plateforme par le biais d'un identifiant et d'un mot de passe (à modifier le cas échéant) qu'il reçoit par mail après confirmation du paiement.

Le Prestataire met en œuvre des moyens pour s'assurer que la plateforme est fonctionnelle et accessible en tout temps, sauf en cas d'interruption volontaire ou non, notamment pour des besoins de maintenance ou de force majeure.

Le Client a accès à la plateforme par le biais d'un identifiant et d'un mot de passe qui lui auront été fournis à cet effet. L'identifiant et le mot de passe sont strictement personnels et confidentiels. Le Client est exclusivement responsable de la confidentialité de son identifiant / mot de passe, celui-ci ne pouvant en aucun cas engager la responsabilité du Prestataire en cas de piratage ou perte découlant d'une utilisation non autorisée de la plateforme ou d'usage frauduleux de ses codes d'accès.

L'accès à la plateforme est individuel, en conséquence il n'est disponible et valable que pour une seule personne. Dans l'éventualité

où la plateforme serait utilisée par plusieurs personnes, le Prestataire se réserve le droit de suspendre ou d'interrompre l'accès du Client ou de facturer des frais complémentaires ; le Client ne pouvant solliciter aucune indemnisation ou remboursement de ce chef. Toutes les sommes déjà versées au Prestataire lui demeureront acquises à titre d'indemnisation.

Tous les Services étant protégés par le droit d'auteur, le Client n'est pas autorisé à reproduire, adapter, traduire, partager, distribuer et/ou transférer les Services achetés sur le Site au profit de tiers. L'acquisition des Services par le Client n'emporte en aucun cas une cession de droits d'auteur à son profit. Le Client n'est autorisé à utiliser les Services que pour ses besoins personnels. En cas de non-respect de cette règle par le Client, le Prestataire se réserve le droit de suspendre ou d'interrompre l'accès du Client et de solliciter notamment en justice des dommages et intérêts. Toutes les sommes déjà versées au Prestataire lui demeureront acquises à titre d'indemnisation.

Le Prestataire se réserve le droit de remplacer un des Intervenants défaillant ou un prestataire participant au Service par une personne aux compétences équivalentes.

### **8.3. Accompagnement du Prestataire**

Il est précisé au Client que cette partie ne concerne que les Services dans lesquels un accompagnement du Prestataire est prévu ou requis (pour certaines formations par exemple).

Le Client reconnaît et accepte l'accompagnement du Prestataire ou de ses équipes, notamment en matière de réponses à ses questions par le biais des espaces de communication au travers de chat, de live visioconférence ou en présentiel.

En tout état de cause le Client ne pourra pas engager la responsabilité du Prestataire en cas de réponse tardive ni obtenir un quelconque remboursement de ce chef.

### **8.4. Report et annulation délivrances des Services**

Le Prestataire se réserve le droit de reporter la délivrance du Service à une date ultérieure en informant le Client au plus tard sept (2) jours calendaires avant la date à laquelle le Service doit être délivré. Le Prestataire ne saurait être tenu d'aucune indemnité à ce titre à l'égard du Client.

Le Prestataire se réserve également le droit d'annuler les Services conformément aux modalités prévues à l'article 5.4 des présentes CGVU.

En cas d'annulation ou de report d'une activité pour intempéries annoncées/connues, le Prestataire s'engage à prévenir le Client dans les plus bref délais. Si la survenance de conditions ne permettant pas la réalisation de l'activité sont connues suffisamment en avance, le Prestataire peut proposer une activité alternative s'il dispose de locaux adéquats.

Aucun remboursement ne pourra être demandé par le Client dans le cas de report ou annulation pour intempérie.

## 9. RUPTURE DE CONTRAT

### 9.1. Raisons du fait du Client :

Le Client peut à tout moment rompre le contrat de Prestation quelles qu'en soient les raisons (déménagement, maladie, difficulté financière, survenance d'événements imprévus, désaccord avec les principes pédagogiques et éducatifs en cours d'année etc.).

### 9.2. Raison du fait du Prestataire :

L'association ACTIV'NATURE peut à tout moment rompre le contrat de Prestation conformément aux modalités prévues à l'article 5.4 des présentes CGVU.

### 9.3. Modalités :

La Partie qui initie la rupture du contrat doit un délai de prévenance qui dépend de la nature des Prestations : ce délai est de 15 jours (sauf cas de force majeure cf. article 13 des présentes). La rupture doit être notifiée par écrit soit par e-mail à l'adresse [assoactivnature@gmail.com](mailto:assoactivnature@gmail.com) soit par courrier à l'adresse suivante :

*ACTIV'NATURE, 53 rue des Bonnets, 95270 CHAUMONTEL*

#### **9.4. Remboursement :**

Compte tenu de l'engagement d'Intervenants extérieurs tant sur le plan financier que pour le temps qu'ils bloquent pour nous, le remboursement pourra être effectué sur la base du prorata temporis pour les mois non commencés.

### **10. DROIT DE RÉTRACTATION**

**10.1.** Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour se rétracter à compter du jour de la conclusion du contrat de prestation de services conclu à distance et dont l'exécution n'est pas immédiate.

**10.2.** Pour exercer son droit de rétractation concernant les Services et Prestations dont l'exécution n'est pas immédiate, le Client doit notifier sa décision au Prestataire dans les délais requis en renvoyant le formulaire de rétractation annexé aux présentes, dûment complété et signé et accompagné d'un justificatif d'identité :

- soit par mail à l'adresse : assoactivnature@gmail.com
- soit par voie postale : ACTIV'NATURE, 53 rue des Bonnets, 95270 CHAUMONTEL

### **11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

**11.1.** L'ensemble des fiches de présentation, contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (production matérielle, papier, électronique, numérique, orale...) utilisé par le Prestataire pour assurer les prestations et/ou remis au Client constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright.

**11.2.** A ce titre, le Client s'interdit d'utiliser, transmettre, reproduire même partiellement, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord exprès du Prestataire. Cette interdiction porte, en particulier, sur toute utilisation faite par le Client en vue de l'organisation ou l'animation d'un enseignement.

**11.3.** La responsabilité du Client serait engagée si un usage non autorisé était fait des supports d'activité, de formation ou toute autre production de l'ACTIV'NATURE et ses intervenants.

**11.4.** Site internet :

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, images et photographies, vidéos, marques, bases de données reproduits et intégrés sur le site internet sont la propriété exclusive du Prestataire et sont protégés par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon et d'entraîner des poursuites.

**11.5.** Services :

Le Prestataire est également le propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle attachés aux Services et aux documents, informations, ouvrages, illustrations, images et photographies, vidéos, audios disponibles sur ses plateformes et espaces de travail et d'enseignement. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée par le biais des présentes CGV.

Le Client ne dispose en conséquence que du droit d'utiliser les Services et le contenu mis à disposition ses espaces physiques ou numériques, sans être autorisé à les reproduire, représenter, adapter, distribuer ou exploiter à des fins personnelles ou au profit de tiers. En outre, le Client s'interdit expressément de reprendre les Services ou le contenu mis à disposition sur les espaces du Prestataire pour commercialiser des Formations, services ou produits concurrents à ceux du Prestataire ou de réutiliser les Services ou le contenu pour former des tiers de quelque manière que ce soit.

Le Client reconnaît expressément que toute violation de cette clause est susceptible de causer un préjudice financier au Prestataire dont il peut solliciter l'indemnisation.

## **12. RESPONSABILITÉS DU PRESTATAIRE**

**12.1.** Généralités :

En tout état de cause, dans le cas où la responsabilité du Prestataire serait retenue, la garantie du Prestataire serait limitée au montant hors taxes (HT) payé par le Client pour la commande des Services.

- 12.2.** Toute commande de Prestation, notamment aux ateliers, implique le respect par les Enfants, les Intervenants et les Familles du règlement intérieur applicable, lequel est porté à leur connaissance sur le Site.
- 12.3.** Le Prestataire ne peut être tenu responsable d'aucun dommage ou perte d'objets et effets personnels apportés par les Enfants, Intervenants et Familles.
- 12.4.** Il appartient au Client de vérifier que son assurance personnelle et/ou professionnelle le couvre pour les dommages causés à autrui lors de sa participation, la souscription à une assurance civile est obligatoire (l'attestation est demandée pour la participation aux activités présentes), celle à une assurance individuelle extrascolaire fortement conseillée.
- 12.5.** Le Client doit signer une autorisation pour les sorties extérieures auxquelles son enfant participe en annexe du présent document.
- 12.6.** Le Client s'engage à informer toute condition de santé particulière de son enfant ou toute spécificité neurodéveloppementale de son enfant par le biais d'un formulaire à remplir lors de l'Inscription en annexe du présent document. Le Prestataire se réserve le droit de refuser la participation à une activité à un enfant s'il ne dispose pas des conditions suffisantes pour assurer la Prestation en sécurité.
- 12.7.** La responsabilité du Prestataire ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation des techniques enseignées ou autres problèmes involontaires ou imaginaires.
- 12.8.** Dommages résultant de l'utilisation du site internet

Le Prestataire se réserve le droit de modifier, suspendre ou interrompre le Site, la plateforme et les Services à tout moment, avec ou sans préavis et ce, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée par le Client ou des tiers, du fait de l'exercice de ses droits.

Le Prestataire met néanmoins en œuvre des moyens pour s'assurer que le Site et la plateforme soient fonctionnels et accessibles en tout temps, sauf en cas d'interruption volontaire ou non, notamment pour des besoins de maintenance ou de force majeure. En cas d'anomalie découverte par le Client, celui-ci s'engage à prévenir le Prestataire dans les meilleurs délais afin que celui-ci puisse y remédier.

- 12.9.** Stipulation d'exonération de garanties et limitation de responsabilité

Le Prestataire ne garantit pas que l'utilisation du Site et de la plateforme se fera sans interruption ni erreur. Le Client accepte que le Prestataire supprime périodiquement l'accès au Site ou à la plateforme pendant des périodes indéterminées, ou qu'il annule à tout moment le



Site où les Services sans préavis.

Le Prestataire ne garantit pas que le Site et la plateforme seront protégés contre les pertes, la corruption, les attaques, les virus, les interférences, le piratage ou toute autre atteinte à la sécurité. Le Prestataire décline toute responsabilité à cet égard.

Le Prestataire ne pourra être considéré comme engageant sa responsabilité pour inexécution contractuelle totale ou partielle qui aurait pour cause un cas fortuit, un événement de force majeure, indépendant de sa volonté.

#### **12.10.** Dommages psychologiques / physiques / médicaux

Le Prestataire ne propose aucun conseil professionnel de type médical, tout type de contenu, sous quelque forme qu'il soit, ne peut se substituer à l'avis et/ou l'intervention d'un professionnel dûment habilité par les autorités compétentes. En conséquence, le Client est alerté sur le fait que le Prestataire ne peut en aucun cas se substituer aux conseils ou l'intervention d'un médecin ou d'un professionnel de la santé, dûment habilité. Le Prestataire recommande au Client de faire appel en toute circonstance à des professionnels habilités afin d'effectuer une analyse personnalisée de sa situation.

De ce fait le Prestataire ne peut en aucun cas être tenu responsable, de quelque manière que ce soit, de dommages de quelque nature qu'ils soient et notamment en matière de dommages psychologique, psychique, physique, dommage corporel, maladie, décès.

Le Prestataire n'est tenu que par une obligation de moyens, en conséquence il ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de la non-atteinte des objectifs fixés par les Services, ceux-ci dépendant uniquement du comportement du Client.

Le Prestataire ne pourra être tenu pour responsable concernant les propos ou les conseils donnés par ses partenaires, prestataires, préposés ayant créé un dommage quel qu'il soit au Client, ce que ce dernier accepte expressément compte tenu de la signature des présentes CGVU.

### **13. FORCE MAJEURE**

- 13.1.** Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension. La partie qui invoque les circonstances visées doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

- 13.2.** Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à un mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.
- 13.3.** Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles.
- 13.4.** De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : *la maladie ou l'accident, les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à l'École, les tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication.*

## **14. NON-RENONCIATION**

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

## **15. RENSEIGNEMENTS & RÉCLAMATIONS**

### **15.1. Renseignements**

Toute Inscription ou demande d'information du Client relative aux CGV devra être formulée par courriel à l'Attention de l'équipe de direction [assoactivnature@gmail.com](mailto:assoactivnature@gmail.com) qui s'efforcera d'y répondre dans les 72 heures.

### **15.2. Réclamations**

Le cas échéant, le Client peut présenter toute réclamation en contactant le Prestataire au moyen des coordonnées suivantes : [assoactivnature@gmail.com](mailto:assoactivnature@gmail.com)

## **16. DROIT À L'IMAGE**

- 16.1.** Le Client reconnaît qu'il accepte l'utilisation et l'exploitation non commerciale (papier, réseaux sociaux, télédiffusée, site) de son image et de celle de son ou ses enfant(s) dans le cadre de la communication, de l'information et de la promotion des activités.
- 16.2.** Le Client reconnaît être entièrement rempli de ses droits et ne pourra prétendre à aucune rémunération pour l'exploitation des droits visés dans la présente clause. Le Client garantit ne pas être lié par un contrat exclusif relatif à l'utilisation de son image ou de son nom.
- 16.3.** En conséquence de quoi et conformément aux dispositions relatives au droit à l'image, le Client autorise le Prestataire à fixer, reproduire, modifier, communiquer les images enregistrées lors des activités et sorties. Les images et vidéos pourront être exploitées et utilisées directement par le Prestataire pendant une durée de dix (10) ans sur tous les supports matériels et immatériels sous toute forme et tous supports connus et inconnus à ce jour, dans le monde entier, intégralement ou par extraits et notamment sans que cette liste soit exhaustive, dans les cas suivants : presse, livre, exposition, publicité, projection publique, concours, formations, vidéos, streaming, téléchargement, tout support numérique, internet.
- 16.4.** Le Client valide le droit à l'image en complétant la "**Demande d'autorisation d'utilisation de l'image d'une personne**" en annexe du présent document.
- 16.5.** Si le Client souhaite restreindre cet accord notamment en demandant à ce que les séquences où son enfant apparaît soient floutées pour les communications extérieures, il peut en formuler la demande par simple mail adressé à [assoactivnature@gmail.com](mailto:assoactivnature@gmail.com). Le Prestataire lui en confirmera la bonne réception et l'annexera aux présentes. Le floutage n'est possible que pour les communications extérieures aux activités.

## **17. EXÉCUTION FORCÉE**

Par dérogation aux dispositions de l'article 1221 du Code civil, les Parties conviennent qu'en cas de manquement de l'une ou de l'autre des Parties à ses obligations, la Partie victime de la défaillance ne pourra en demander l'exécution forcée.

## **18. IMPRÉVISION**

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation excluent expressément le régime légal de l'imprévision prévu à l'article 1195 du Code civil pour toutes les opérations de services du Prestataire au Client. Le Prestataire et le Client renoncent donc chacun à se prévaloir des dispositions de l'article 1195 du Code civil et du régime de l'imprévision qui y est prévu, s'engageant à assumer ses obligations même si l'équilibre contractuel se trouve bouleversé par des circonstances qui étaient imprévisibles lors de la conclusion de la vente, quand bien même leur exécution s'avèrerait excessivement onéreuse et à en supporter toutes les conséquences économiques et financières.

## **19. NULLITÉ PARTIELLE**

Dans l'hypothèse où l'une quelconque des dispositions des présentes CGV serait invalidée, déclarée nulle ou non écrite pour une raison quelconque, les autres dispositions resteront intégralement en vigueur et seront interprétées de façon à respecter l'intention originelle des parties.

## **20. CONFIDENTIALITÉ**

Le Prestataire, le Client, les Intervenants et/ou le Stagiaire s'engagent réciproquement à garder confidentiels les informations sur le processus, les informations concernant les personnes et les documents, quelles que soient leur forme et leur nature (économique, technique, commerciale, etc.) auxquels ils pourraient avoir eu accès dans le cadre de l'exécution de la prestation ou à l'occasion des échanges intervenus (oraux ou écrits) antérieurement à la conclusion du contrat.

## 21. **INFORMATIQUE ET LIBERTÉS : PROTECTION ET ACCÈS AUX INFORMATIONS À CARACTÈRE PERSONNEL**

Des données à caractère personnel sont collectées afin de pouvoir répondre à la demande du Client, et de les tenir informés des offres de services, événements, activités, sorties organisés par le Prestataire ; aucune information personnelle n'est cédée à des tiers.

ACTIV'NATURE prend très au sérieux le respect de la vie privée et la protection des données à caractère personnel de ses Clients et s'engage à mettre en oeuvre les mesures adéquates pour assurer la protection des données à caractère personnel et à traiter et utiliser de telles données dans le respect des dispositions applicables et notamment au Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016, dit RGPD, et de la loi 78-17 modifiée du 6 janvier 1978, dite loi Informatique et Libertés.

**Les informations susceptibles d'être recueillies** lors de l'Inscription sont les suivantes (non exhaustif) :

- civilité : nom, prénom,
- sexe,
- adresse électronique,
- date de naissance,
- ville de naissance et département de naissance,
- nationalité,
- numéro de téléphone, celui des responsables légaux et des personnes à appeler en cas d'urgence
- adresse postale,
- quotient familial
- situation de handicap
- problèmes de santé
- la façon dont le Client a connu le Prestataire

**Les documents susceptibles d'être demandés** à l'appui de l'Inscription sont les suivants :

- un document justifiant de l'identité de l'enfant ;
- un document justifiant de l'identité des personnes responsables de l'enfant ;
- un justificatif de domicile.
- un document avec pièce d'identité pour les personnes qui déposent ou récupèrent l'enfant en lieu et place des représentants légaux.
- une autorisation de sorties
- une autorisation d'utilisation de droit à l'image

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles.

Il peut exercer ce droit en écrivant à :

ACTIV'NATURE  
**53 rue des Bonnets, 95270 CHAUMONTEL**

Les données personnelles ainsi que les informations transmises sont exclusivement destinées aux seuls services internes de l'association. Elles ne sont à aucun moment vendues, commercialisées ou louées à des tiers.

Le Client peut également demander la limitation, la portabilité de ses données et/ou introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Les demandes peuvent être adressées au **Délégué à la protection des données** (DPO) par email : assoactivnature@gmail.com.

## 22. **RÈGLEMENT DES LITIGES - MÉDIATION DE CONSOMMATION**

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre association a mis en place un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est : SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION.

En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site :

<http://cnpm-mediation-consommation.eu>

ou par voie postale en écrivant à

CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION

27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND

## 23. **DROIT APPLICABLE — JURIDICTION COMPÉTENTE**

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

EN CAS DE LITIGE SURVENANT ENTRE LE CLIENT ET LE PRESTATAIRE, À L'OCCASION DE L'EXÉCUTION DU CONTRAT, IL

SERA RECHERCHÉ UNE SOLUTION À L'AMIABLE ET, À DÉFAUT, LE RÈGLEMENT SERA DU RESSORT DU TRIBUNAL ADMINISTRATIF.

Les parties conviennent d'épuiser toutes les solutions amiables concernant l'interprétation, l'exécution ou la réalisation des présentes, avant de les porter devant le Tribunal territorialement compétent.

Les Parties acceptent cette attribution de juridiction sans aucune restriction ni réserve.

Tout litige relatif au Contrat fera l'objet au préalable d'une concertation afin de trouver une solution amiable, à défaut la partie la plus diligente saisira le tribunal de commerce de Pontoise :

**Tribunal de commerce de Pontoise  
Cité judiciaire - 3 rue Victor Hugo - BP 50220, 95 302 CERGY  
PONTOISE CEDEX**

- « Je certifie avoir pris connaissance des conditions générales de vente et d'utilisation et en accepte les termes ».**
  
- « Je certifie sur l'honneur avoir eu communication, préalablement à la passation de l'Inscription et à la conclusion du contrat, d'une manière claire et compréhensible, des présentes CGV et de toutes les informations listées à l'article L.221-5 du Code de la consommation et notamment les informations mentionnées à l'article 3 des présentes ».**
  
- « Je reconnais autoriser le Prestataire à photographier et/ou filmer l'Enfant lors des activités et sorties et à utiliser mon image conformément à l'article 16 des présentes ».**
  
- « J'autorise mon enfant à participer aux sorties et activités proposées par ACTIV'NATURE et ses intervenants pendant toute la durée des Services auxquels j'ai souscrit ».**
  
- « Je m'engage à fournir une attestation d'assurance de responsabilité civile».**

**Signature du Client *précédée* de son nom et prénom(s), de la date ainsi que de la mention « Lu et approuvé » :**

**Fait à**

**le**

**Signature**

Représentant légal

<b>ANNEXE 1</b> <b>BORDEREAU DE RÉTRACTATION</b>
-----------------------------------------------------

<i>Article L.221-18 Code de la consommation</i>
-------------------------------------------------

***A l'attention de l'association ACTIV'NATURE, représentée par Mme Maja MIJAILOVIC et Annabelle BILA***

***Les conditions du droit de rétractation sont énoncées dans les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de l'association***

Je soussigné(e) : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_  
-  
\_\_\_\_\_

E-mail :\_\_



Pré-Inscription ou Inscription de ou des enfant(s) : \_

Envoyée le :

Fait le : \_\_\_\_\_

A :

**Signature**

## **ANNEXE 2**

### **Modalités et effets de la rétractation**

#### **Modalités de la rétractation**

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier (2) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire (3).

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

#### **Effets de la rétractation**

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où nous serons informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

## ANNEXE 3

### FORMULAIRE SANTÉ

#### IDENTITÉ DE L'ÉLÈVE

Nom de l'enfant :

Prénom :

Né(e) le :

à :

#### RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE RESPONSABLE LÉGAL DE L'ÉLÈVE ET PERSONNES À JOINDRE EN CAS D'URGENCE

Nom :

Prénom :

Adresse :

Ville :

Coordonnées téléphoniques du père

Domicile :

Mobile :

Travail :

Coordonnées téléphoniques de la mère

Domicile :

Mobile :

Travail :

Autres numéros pouvant être joints en cas d'urgence (indiquer le nom des personnes)

Nom :

Prénom :

Numéro :

#### RENSEIGNEMENTS MÉDICAUX CONCERNANT L'ÉLÈVE

L'élève suit-il un traitement médical ?      OUI      NON

L'élève a-t-il des allergies ?

Asthme :      OUI      NON

Alimentaires : OUI NON

Médicamenteuses : OUI NON

Autres :

*Si OUI, précisez la cause de l'allergie et la conduite à tenir (si automédication, merci de le signaler) :*

### INFORMATIONS ET RECOMMANDATIONS IMPORTANTES

Merci d'indiquer les éventuels problèmes ou difficultés de santé en indiquant les précautions à prendre :

Votre enfant porte-t-il des lunettes, lentilles, prothèses auditives ou dentaires ?

Précisez aussi s'il est astreint à un régime alimentaire particulier (allergies, choix,...)

**Je soussigné, \_\_\_\_\_, responsable légal de l'enfant déclare exacts les renseignements portés sur cette fiche. J'autorise par la présente les responsables des activités, de prendre les mesures d'urgence rendues nécessaires par l'état de l'enfant (appel des secours, gestes de premiers secours).**

**Date :**

**Signature**